

Odgovori na pogosta vprašanja

Opomnik o delovnem času

Uradne ure so vsak delovni dan med 7. in 10. uro ter med 11. in 15. uro. Med 10. in 11. uro smo zaprti.

eKomunalko: sporočanje stanja na vodomeru, pregled nad porabo

Prek eKomunalka lahko oddate stanje vodomera med 22. in 25. dnem v mesecu. V eKomunalko se lahko prijavite preprosto na spletni strani www.komunala-brezice.si in si nastavite opomnik, ki vas bo po e-pošti spomnil na oddajo stanja.

Nasvet glede sporočanja sprememb

Morebitne spremembe svojega odjemnega mesta sporočajte redno, in sicer pisno z ustreznimi dokazili, kot so denimo:

- sprememba števila oseb: obvezno dokazilo je potrdilo iz upravne enote,
- sprememba lastništva: dokazilo o lastništvu ..

Aktualno o zabojnikih in okoljski dajatvi

- Uporabnikom zamenjamo dotrajane zabojnike.
- Novi uporabniki ob prijavi na komunalne storitve prejmejo zabojnik za mešane komunalne odpadke in – če izkažejo potrebo za tem – tudi zabojnik za biološke odpadke. Pri tem ne pozabimo – kompostiranje ima prednost, saj lahko kompost uporabimo na svojih vrtovih.
- Posamezniki s statusom kmeta si pravočasno uredite podaljšanje pravice za oprostitev plačila okoljske dajatve in za količino vode, ki se porabi za kmetijske namene, ter podaljšanje pravice za oprostitev plačila praznjenja greznice in malih komunalnih čistilnih naprav.

Reklamacija računa

Ob reklamaciji računa je treba predložiti številko odjemnega mesta (OM) in številko računa.